

Coaching en Counseling Jouw Keuze gevestigd aan Molenweg 5 6351JA Bocholtz, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.jouw-keuze.nl/>  
Molenweg 5  
6351JA Bocholtz  
0630299369

Roy Voncken is de Functionaris Gegevensbescherming van Coaching en Counseling Jouw Keuze. Hij is te bereiken via [info@jouw-keuze.nl](mailto:info@jouw-keuze.nl).

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Coaching en Counseling Jouw Keuze verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Casus gegevens van de behandeling
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [Info@jouw-keuze.nl](mailto:Info@jouw-keuze.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken,

Coaching en Counseling Jouw Keuze verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Casus gegeven ten behoeve beroepsgerichte leerdoeleinden tijdens intervisie, supervisie, training en opleiding van de coach.
- Coaching en Counseling Jouw Keuze analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Coaching en Counseling Jouw Keuze verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Coaching en Counseling Jouw Keuze neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Coaching en Counseling Jouw Keuze) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Coaching en Counseling Jouw Keuze bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegeven	Bewaartermijn	Reden
Voor en achter naam	7 jaar	Administratieve verplichtingen, contact met client, nieuwsbrief, account op website
Adres gegevens	7 jaar	Administratieve verplichtingen, Contact met client.
Bankrekening nummer	7 jaar	T.b.v. facturatie behandeling
Telefoonnummer	3 jaar	Contact met client.
E-mailadres		Contact met client, account op website, nieuwsbrief.
Geslacht, geboortedatum	3 jaar	I.g.v. behandeling t.b.v. behandeling
Casus verslagen	3 jaar	I.g.v. behandeling t.b.v. behandeling, t.b.v. opleiding, training, intervisie en supervisie van de coach.
Gegevens via app	3 jaar	Toegang via app tot website
Gegevens over activiteiten op onze website	3 jaar	Analyse en optimalisatie van onze diensten
Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen	3 jaar	Analyse en optimalisatie van onze diensten

Delen van persoonsgegevens met derden

Coaching en Counseling Jouw Keuze deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Coaching en Counseling Jouw Keuze blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Coaching en Counseling Jouw Keuze uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Rede	Gegevens
Accountant	Administratie en Belasting verwerking	Voor en achter naam Adres gegevens Bankrekening nummer Telefoonnummer E-mailadres
Webhosting Partij	Hosten website en data	Voor en achter naam Adres gegevens Bankrekening nummer Telefoonnummer E-mailadres Geslacht, geboortedatum Gegevens via app Gegevens over activiteiten op onze website Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
Case gegevens over de behandeling.	Reflectie op mijn handelen als Coach tijdens collegiale Supervisie, intervisie, opleiding en training van de coach	Geanonimiseerde case gegevens over de behandeling.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Coaching en Counseling Jouw Keuze gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Coaching en Counseling Jouw Keuze gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Naam: \_utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Coaching en Counseling Jouw Keuze en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [Info@jouw-keuze.nl](mailto:Info@jouw-keuze.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Coaching en Counseling Jouw Keuze wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> .

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coaching en Counseling Jouw Keuze neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [Info@jouw-keuze.nl](mailto:Info@jouw-keuze.nl)